



Guía

Instalación e conexión da VPNXG F5 corporativa

Elaborado pola Oficina Técnica do CAU (OTC)



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Xacobeo 21-22

CONTROL DE VERSIÓNS E DISTRIBUCIÓN			
NOME DO DOCUMENTO:	Guía para a instalación e conexión da VPNXG F5 corporativa	VERSIÓN:	01.02
COD. DO DOCUMENTO:	Manual_VPNXG_F5_v.01.02		
ELABORADO POR:	Oficina Técnica do CAU	DATA:	23/05/2022
VALIDADO POR:	Departamento de Medios e Capacitación Dixital	DATA:	23/05/2022
APROBADO POR:	Departamento de Medios e Capacitación Dixital	DATA:	23/05/2022

REXISTRO DE CAMBIOS		
Versión	Causa da nova versión	Data de aprobación
01.00	Versión Inicial	04/12/2021
01.01	Actualización para Linux	07/03/2021
01.02	Creación dos apartado "Introdución" e "Preguntas frecuentes"	23/05/2022

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE

Este documento é propiedade da Amtega (Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia). Deberá empregar este material exclusivamente para os servizos que foron acordados coa Amtega e que requiren necesariamente da súa utilización. Está prohibida a reprodución parcial ou total, por calquera medio ou método, dos contidos deste documento para calquera outro uso non acordado coa Amtega.

Índice

1. Introducción.....	4
2. En Windows 7/8/10.....	5
2.1. Requisitos.....	5
2.2. Pasos para conectarse.....	5
2.3. Conexión á VPN a través do escritorio web ou do cliente pesado.....	9
2.3.1. Conexión a través do escritorio web da VPN.....	9
2.3.2. Instalación e conexión a través do cliente pesado da VPN.....	11
2.3.2.1. Instalación do cliente pesado da VPN.....	11
2.3.2.2. Conexión da VPN a través do cliente pesado.....	13
2.3.3. Conexión ao escritorio remoto.....	15
3. En Mac OS.....	17
3.1. Requisitos.....	17
3.2. Pasos para conectarse.....	17
3.3. Conexión á VPN a través do escritorio web ou do cliente pesado.....	19
3.3.1. Conexión a través do escritorio web da VPN.....	19
3.3.2. Instalación e conexión a través do cliente pesado da VPN.....	22
4. En Linux.....	27
4.1. Requisitos.....	27
4.2. Pasos para conectarse.....	27
4.3. Conexión á VPN a través do escritorio web ou do cliente pesado.....	29
4.3.1. Conexión a través do escritorio web da VPN.....	29
4.3.2. Instalación e conexión a través do cliente pesado.....	32
5. En Android.....	33
5.1. Requisitos.....	33
5.2. Pasos para conectarse.....	33
6. En IOS (Iphone e Ipad).....	39
6.1. Requisitos.....	39
6.2. Pasos para conectarse.....	39
6.2.1. Importar o certificado FNMT (se non o ten xa no dispositivo).....	39
6.2.2. Dar permisos á aplicación para acceder ao certificado FNMT.....	40
6.2.3. Configuración da aplicación.....	41
7. Preguntas frecuentes.....	45

1. Introducción

A VPN corporativa da Xunta de Galicia trátase dunha rede privada virtual (coñecida coas siglas VPN), corporativa e persoal, que permite o acceso remoto á Rede Corporativa da Xunta de Galicia (en diante RCXG), tanto aos/ás empregados/as públicos/as como ao persoal colaborador de empresas de servizos no contexto dos contratos vixentes, ou a outro tipo de organizacións que manteñan algún vínculo contractual coa Xunta de Galicia.

A VPNXG F5 habilita o acceso remoto á RCXG dende equipos externos á mesma, tanto dende portátiles en mobilidade coma dende outros equipos non corporativos (PC da casa...).

Unha vez que a persoa usuaria se conecta á RCXG a través da VPN corporativa persoal poderá acceder:

- A recursos internos, como pode ser o caso desta intranet
- A aplicacións corporativas coma PortaSinaturas, Sistema Electrónico de Facturación (SEF)...
- Mediante escritorio remoto ao equipo de sobremesa do posto de traballo, sempre e cando o equipo se deixase acendido. Desta forma poderá tomar o control remoto da sesión do equipo nas mesmas condicións que quedou cando se deixou o posto de traballo, incluíndo o acceso ás rutas das carpetas de rede corporativas: unidade persoal P:, unidades T:, S:...

A continuación especificanse as principais características da plataforma VPNXG F5:

- Para o uso da VPN corporativa é preciso solicitar a alta previamente na mesma. A alta pódese solicitar cubrindo o formulario de solicitude dispoñible no portal [Axudot](#) no menú **Liñas de datos e rede / Conexión a rede Xunta dende o exterior / Conexión persoal (VPN) / Modificación da VPN Persoal**.
- A plataforma xeralmente utiliza **dobre factor de autenticación** para o acceso: credenciais do dominio da Xunta de Galicia (usuario e contrasinal de Windows co que se inicia sesión no equipo da oficina) e certificado dixital. Como alternativa ao certificado dixital, para determinados perfís de acceso a plataforma tamén envía un código por correo electrónico en caso de non dispor de certificado instalado no equipo persoal.
- Hai **dous tipos de cliente** VPNXG F5 :
 - Cliente web (<https://vpn.xg.gal>)
 - Cliente pesado ou de escritorio (BIG-IP Edge Client). Recoméndase a instalación e uso do mesmo.
- O cliente pesado ou de escritorio (BIG-IP Edge Client) instálase no equipo persoal e non no equipo da oficina.
- Tanto o uso do cliente web como do pesado requiren a instalación duns compoñentes de confianza adicionais no equipo persoal.
- A descarga do cliente pesado debe realizarse unha vez conectado o equipo persoal á RCXG mediante o cliente web.

2. En Windows 7/8/10

2.1.Requisitos

- Deberá dispor dun equipo persoal con acceso a Internet
- Deberá ter correctamente instalado no equipo e en vigor un Certificado Dixital FNMT de Persoa Física, Camerfirma, DNle ou de Empregado Público, en ningún caso de empresa.
- No caso de que o certificado se encuentre nunha tarxeta criptográfica, será preciso ter instaladas as aplicacións de lectura de certificados correspondentes en cada caso.
- Para usar a súa tarxeta de empregado/a público/a necesita que o equipo da súa casa dispoña do Software de xestión da tarxeta de empregado/a público/a (AWP ou Bit4Id segundo a tarxeta empregada), que pode solicitar a través de [Axudot](#) ou remitindo un correo electrónico ao seu CAU de referencia.
- A data e hora do equipo debe ser correcta.
- Debe ter instalado o certificado de entidade raíz da FNMT ou Camerfirma dispoñibles a través da seguintes ligazóns :
<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>
<https://www.camerfirma.com/area-de-usuario/descarga-de-claves-publicas/>
https://rest.camerfirma.com/certs/ac_camerfirma_natural_persons-2016.crt
- Debe ter un antivirus correctamente instalado e actualizado.
- Ten que ter activado o corta lumes no sistema desde o que se está a conectar.
- Debe aceptar todos os permisos necesarios durante a instalación do software VPN no seu sistema operativo para un correcto despregamento, no caso de que non acepte os permisos, o software non se instalará e non poderá conectarse á VPN.

2.2. Pasos para conectarse

1.Abrir no navegador e acceder á seguinte URL:

<https://vpn.xunta.gal>

A continuación amósase a seguinte mensaxe na que deberá pulsar en “Máis opcións”

Esperando o estado da inspeccion de punto final

O navegador está esperando o estado da aplicación Endpoint Inspector.
Confirme que se iniciou esta aplicación e que non estea esperando que ingrese datos. Esta aplicación pódese encontrar detrás de outras ventanas no seu escritorio.

Máis opcións ►

2. Seleccione a opción “Iniciar”

Esperando o estado da inspección de punto final

O navegador está esperando o estado da aplicación Endpoint Inspector.
Confirme que se iniciou esta aplicación e que non estea esperando que ingrese datos. Esta aplicación pódese encontrar detrás de outras ventanas no seu escritorio.

- Inicie novamente a inspección do punto de conexión**
Asegúrese de que non se estea executando outra instancia da aplicación.
- Instalar/reinstalar a aplicación Endpoint Inspector**
Seleccione esta opción se nunca se instalou Endpoint Inspector nesta máquina ou se houbo algún problema coa instalación.
- Omitir a inspección do punto de conexión**
O acceso pódese negar ou algúns recursos poden non estar dispoñibles dependendo de cómo configurara o acceso o seu administrador.

3. Na seguinte ventá faga clic en "Descargar" para iniciar a descarga do paquete de instalación.

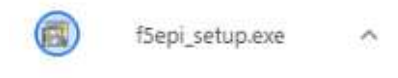
Compoñentes de cliente da inspección do punto de conexión requeridos

Descargue e execute o paquete da instalación

Faga clic aquí cando finalice a instalación.

- Omitir a inspección do punto de conexión**
O acceso pódese negar ou algúns recursos poden non estar dispoñibles dependendo de cómo configurara o acceso o seu administrador.

Despois de descargar o axente de inspección terá que abri-lo para que a instalación comece automaticamente.



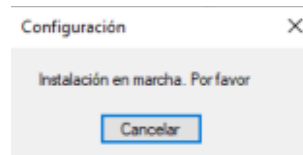
No caso de que non sexa administrador da máquina, debe dar permisos de administración premendo en continuar.



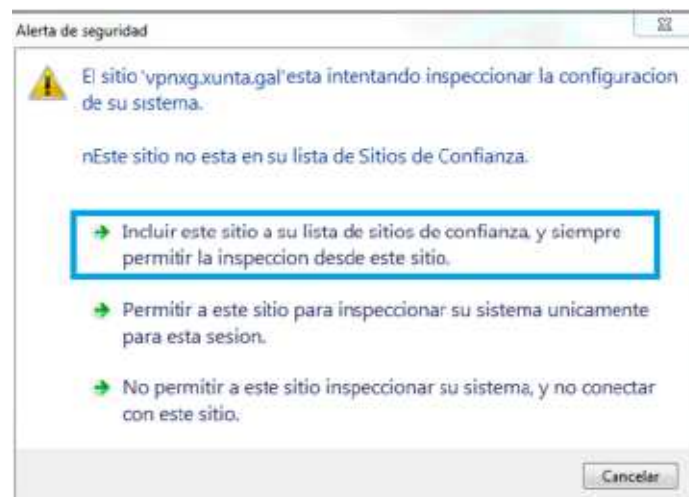
4. Unha vez rematada a instalación (pasados uns segundos) non se amosará ningunha mensaxe que confirme a mesma. Prema en "Faga clic aquí".

Faga clic aquí cuando finalice a instalación.

*En caso de que se tente instalar o axente novamente e se amose a seguinte mensaxe, iso quere dicir que o axente xa está instalado e poderase continuar coa instalación e conexión da VPN premendo en "Faga clic aquí":



5. Dado que o portal vai inspeccionar o seu equipo, e máis que probable que teña que dar permisos premendo en "Incluír este sitio na súa lista de sitios de confianza e permitir sempre a inspección desde este sitio".



6. Despois de facer unha análise de seguridade do seu dispositivo, o navegador amosará a seguinte ventá na que deberá introducir o seu usuario corporativo que emprega para iniciar sesión habitualmente no equipo da oficina ou acceder á maiorías das ferramentas corporativas. Prema en "iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Nome de Usuario

Iniciar sesión

Ingresa a súa contrasinal e prema de novo en "Iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Contrasinal

Iniciar sesión

7. Se a autenticación no sistema é correcta solicitaráselle un certificado dixital. Debe premer en "Fai clic aquí para continuar" e posteriormente unha vez seleccionado o certificado dixital en "Aceptar".

Fai clic na seguinte ligazón para continuar

A continuación solicitaráselle que seleccione o seu certificado. Se o seu certificado está no seu DNle ou Tarxeta de Empregado Público, prepare o lector e a contrasinal, xa que ten 30 segundos para seleccionalo e introducir a contrasinal, transcorridos os cales a sesión podería reiniciarse

Fai clic aquí para continuar

Seleccionar un certificado

Seleccionar un certificado para autenticarte como vpnwg.xunta.gal443

Asunto	Emissor	Número de serie

Información sobre el certificado

Aceptar

Cancelar

*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Será informado do envío e terá 5 minutos para facelo.

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Introduza o código enviado ao correo

Iniciar sesión



Solicitou vostede acceso á plataforma de acceso remoto da Xunta de Galicia. Xerouse un código dun so uso que deberá introducir para completar o acceso.

Este código é válido durante 5 minutos.

O seu código é: **687965**

Por favor introduza o código no formulario que se lle mostra para completar o acceso.

8. Posteriormente amosarase unha ventá con información de Seguridade de interese para vostede. Debe premer en "Aceptar".

Ao acceder a esta rede e aos seus sistemas de información está vostede obrigado ao cumprimento da normativa en vigor, en particular da Política de Seguridade e do Decreto de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración xeral e do sector público de Galicia, no marco do requirido polo Esquema Nacional de Seguridade e o Regulamento Xeral de Protección de Datos Persoais.

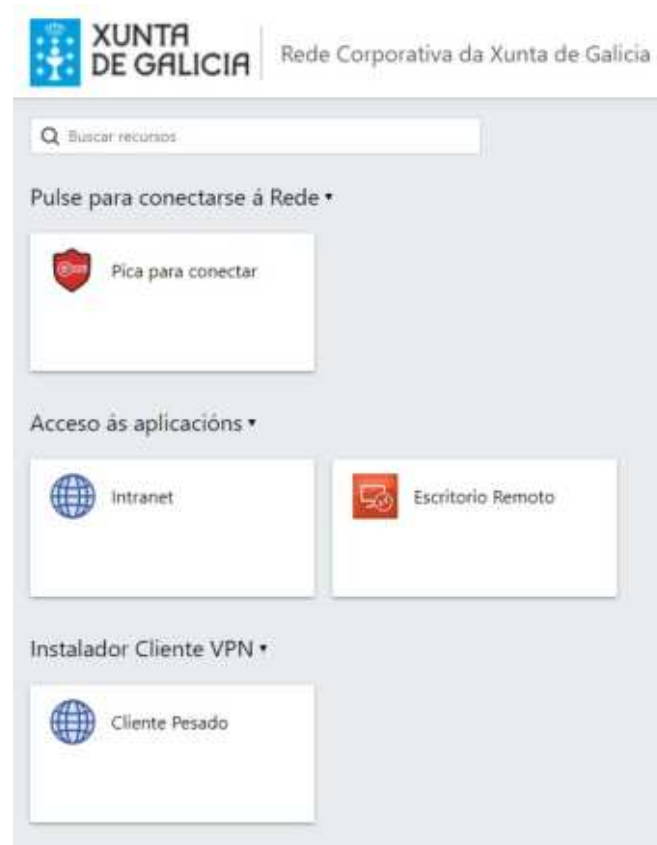
 Aceptar

 Resaltar

2.3. Conexión á VPN a través do escritorio web ou do cliente pesado

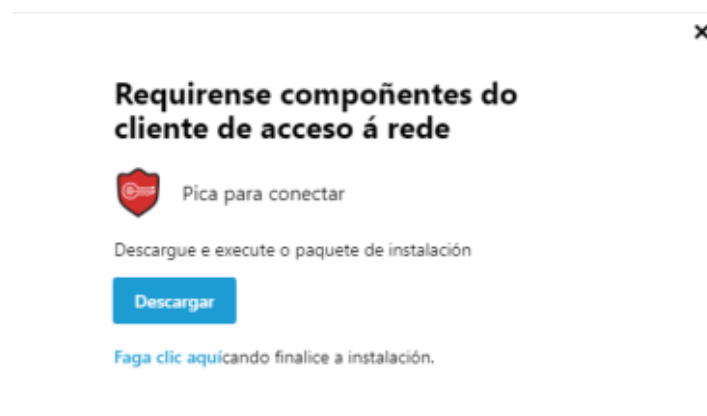
2.3.1. Conexión a través do escritorio web da VPN

1. Despois de acceder con éxito á plataforma de VPN, amosarase o seu escritorio web onde poderá establecer a conexión á VPN vía web premendo en "Pica Para Conectar".



***Recoméndase** instalar o cliente pesado da ferramenta e empregalo para a conexión diaria á VPN corporativa por resultar máis operativo. No apartado [2.3.2.Instalación e conexión a través do cliente pesado da VPN](#) atópase a información referente á instalación do cliente pesado da VPN

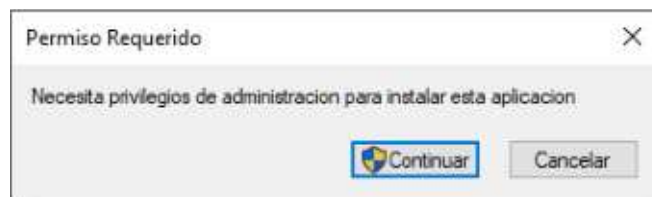
2.Prema en "Descargar" para descargar o paquete de instalación da VPN



3. Despois de descargar o axente de instalación terá que abri-lo para que a instalación comece automaticamente.



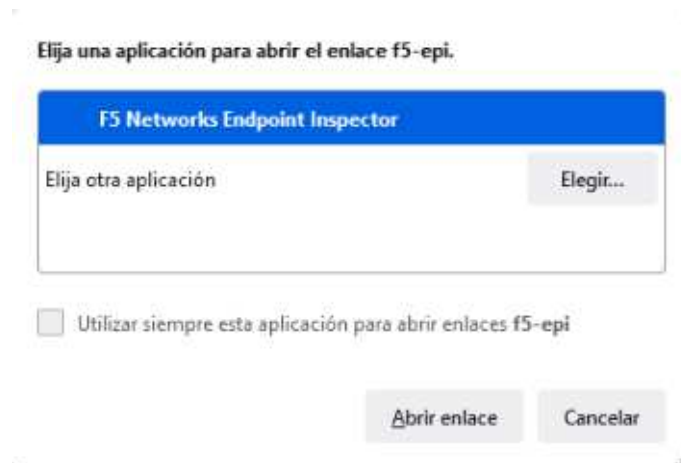
6. No caso de que non sexa administrador da máquina, debe dar permisos de administración premendo en continuar.



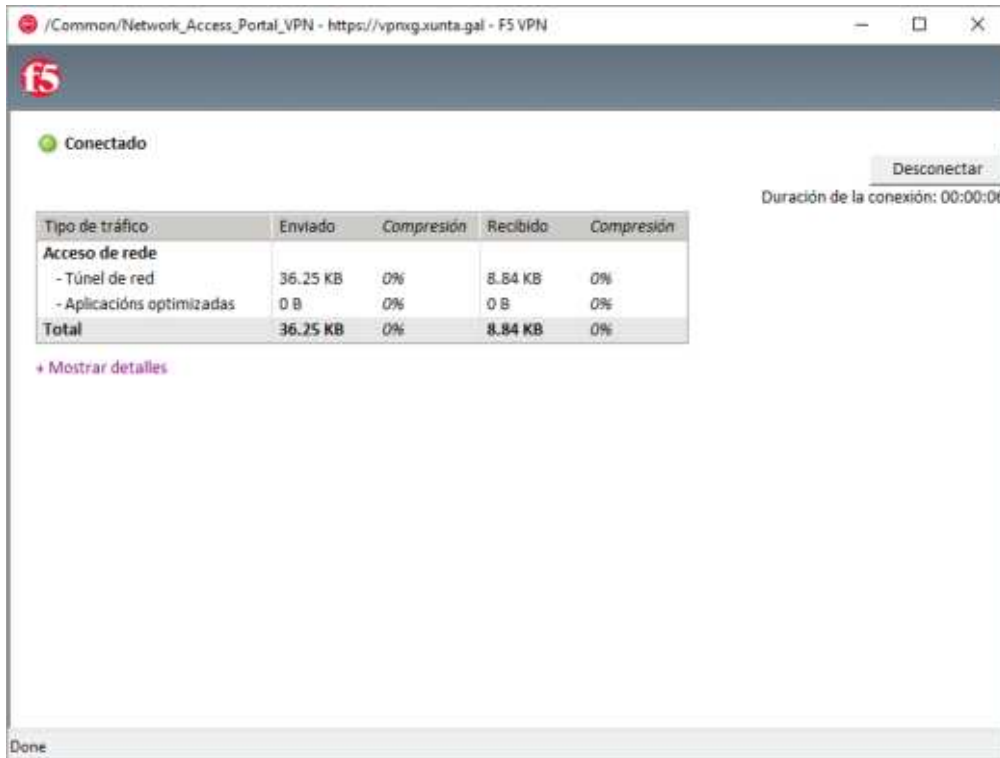
7. Unha vez rematada a instalación (pasados uns segundos) non se amosará ningunha mensaxe que confirme a mesma. Prema en "Faga clic aquí".

Faga clic aquí cuando finalice a instalación.

8. Amosarase a seguinte mensaxe na que deberá premer en "Abrir enlace"



9. Entón abrirase unha xanela que iniciará a conexión a VPN e reducirase automaticamente cando se estableza o túnel.



9. Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet da Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal> e pulsando en Enter/Intro ou abrindo no escritorio web da plataforma a icona chamada Intranet..



Se o acceso á Intranet é correcto entón a VPN corporativa estará habilitada.

2.3.2. Instalación e conexión a través do cliente pesado da VPN

2.3.2.1. Instalación do cliente pesado da VPN

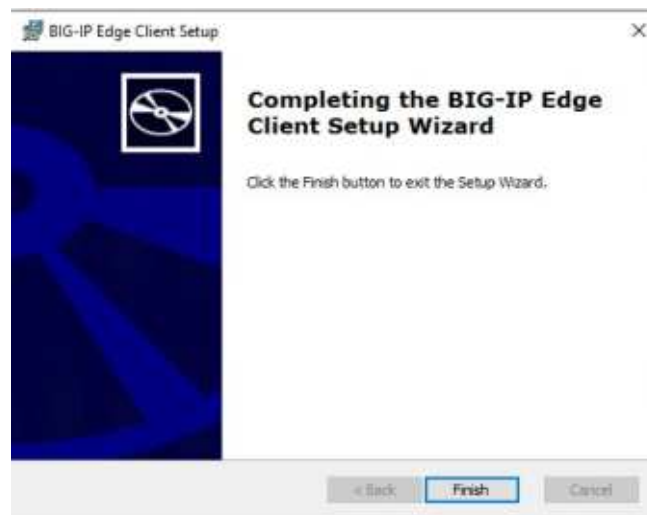
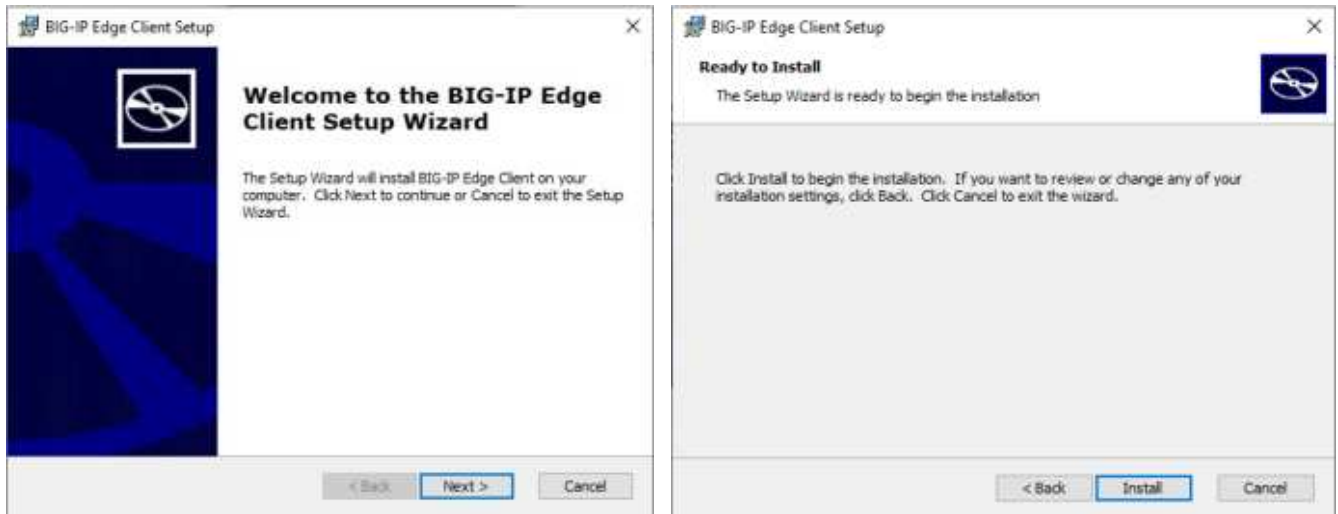
1. Unha vez conectado á VPN a través do escritorio web da plataforma, pode descargar o cliente pesado da VPN para que poida conectarse á mesma a través do seu equipo. Prema en "Cliente Pesado".



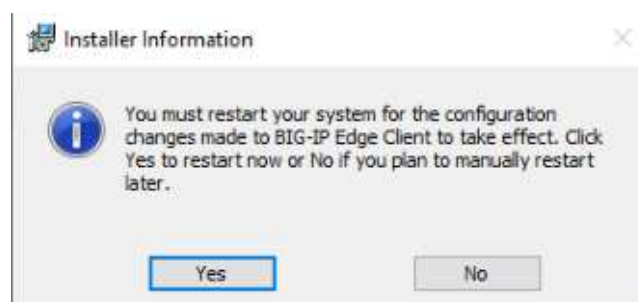
2. Despois de descargar o axente VPN terá que abri-lo para iniciar a instalación.



3. A continuación procederase a instalar o axente VPN seguindo a seguinte secuencia de instalación.



4. Finalizado o proceso de instalación do axente, amosarase a seguinte mensaxe solicitando reiniciar o seu equipo:



Debe pechar todos os documentos e aplicacións que teña abertos e premer en "Yes" para proceder co reinicio do equipo.

2.3.2.2. Conexión da VPN a través do cliente pesado

1. Abra a icona da VPN na barra de tarefas do seu equipo situada xunto ao reloxo facendo dobre clic na mesma



2. Debe ir a opción "Cambiar servidor" e seleccionar VPNXG, no caso de que o campo estea baleiro debe indicar a URL <https://vpn.xg.xunta.gal> e facer clic en "Seguiente."



3. Prema en "Conectar" e abrírase unha nova xanela onde deberá autenticarse.



Introduza o seu usuario corporativo que emprega para iniciar sesión habitualmente no equipo da oficina. Prema en "Iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Nome de Usuario

Iniciar sesión

Ingrese a súa contrasinal e prema de novo en "Iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Contrasinal

Iniciar sesión

4. Se a autenticación no sistema é correcta solicitaráselle un certificado dixital. Debe premer en "Fai clic aquí para continuar" e posteriormente unha vez seleccionado o certificado dixital en "Aceptar".

Fai clic na seguinte ligazón para continuar

A continuación solicitaráselle que seleccione o seu certificado. Se o seu certificado está no seu DNIe ou Tarxeta de Empregado Público, prepare o lector e a contrasinal, xa que ten 30 segundos para selecciónalo e introducir a contrasinal, transcorridos os cales a sesión podería reiniciarse

Fai clic aquí para continuar

Seleccionar un certificado

Seleccionar un certificado para autenticarte como vpnwg.xunta.gal443

Asunto	Emissor	Número de serie
-----	-----	-----

Información sobre el certificado

Aceptar

Cancelar

*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Será informado do envío e terá 5 minutos para facelo.

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Introduza o código enviado ao correo

Iniciar sesión



Solicitou vostede acceso á plataforma de acceso remoto da Xunta de Galicia. Xerouse un código dun so uso que deberá introducir para completar o acceso.

Este código é válido durante 5 minutos.

O seu código é: **687965**

Por favor introduza o código no formulario que se lle mostra para completar o acceso.

5. Posteriormente amosarase unha ventá con información de Seguridade de interese para vostede. Debe premer en "Aceptar".

Ao acceder a esta rede e aos seus sistemas de información está vostede obrigado ao cumprimento da normativa en vigor, en particular da Política de Seguridade e do Decreto de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración xeral e do sector público de Galicia, no marco do requirido polo Esquema Nacional de Seguridade e o Regulamento Xeral de Protección de Datos Persoais.



6. A ventá do axente de VPN minimizarase automaticamente e a conexión coa VPN estará habilitada. Para ver o estado da mesma debe abrir a icona da VPN dentro da barra de tarefas e facer dobre clic sobre a mesma.



7. Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet de Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal> e pulsando en Enter/Intro.

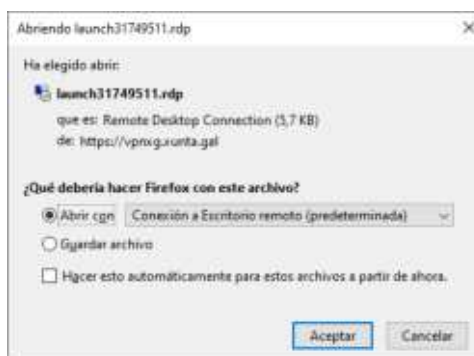
Se o acceso á Intranet é correcto entón a VPN corporativa estará habilitada.

2.3.3. Conexión ao escritorio remoto

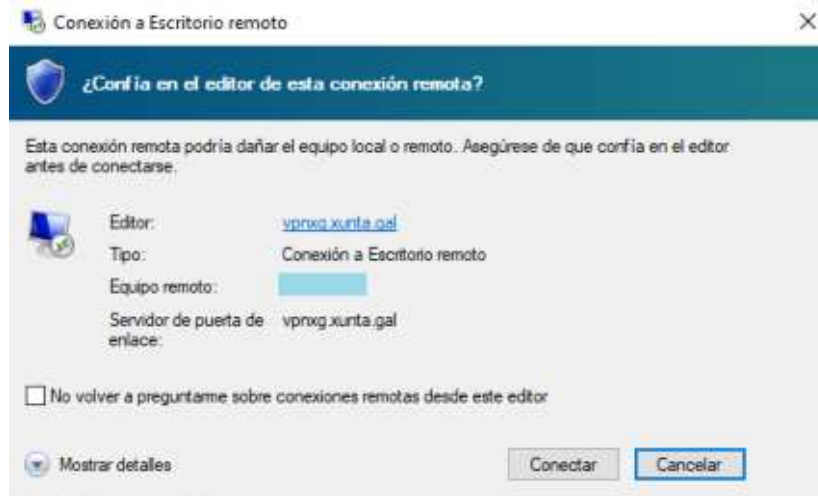
Para conectarse por escritorio remoto ao equipo da súa oficina, pode facelo dende o propio escritorio web da plataforma de VPN empregando a opción "Escritorio remoto". Recorde que previamente vostede deberá estar conectado á plataforma de VPN corporativa



Unha vez seleccionada, amosaráselle unha mensaxe para confirmar a descarga no seu equipo da conexión remota:

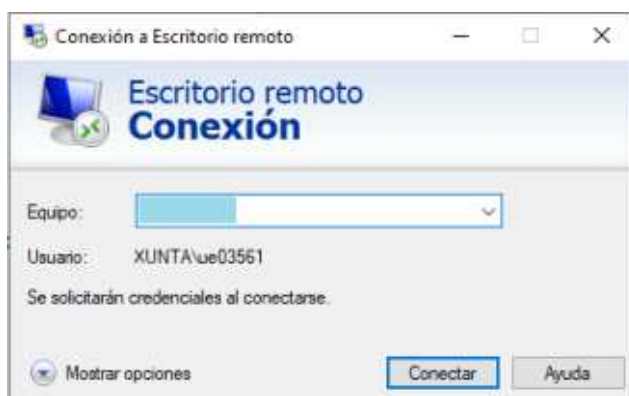


Debe pulsar en "Aceptar" e a continuación premer en "Conectar" para establecer a conexión ao seu equipo corporativo da oficina.



A maiores da posibilidade de poder conectarse en remoto a través do escritorio web da plataforma VPN, vostede tamén poderá realizar directamente dita conexión a través da ferramenta "**Conexión a Escritorio Remoto**" de Windows. Debe premer no botón Inicio de Windows e escribir Conexión a Escritorio Remoto, para que se lle amose a ferramenta.

Unha vez seleccionada a ferramenta, deberá inserir a dirección IP do seu equipo corporativo da oficina no campo "Equipo". Deberá premer en **Mostrar opciones** e no campo " Usuario" debe escribir XUNTA\usuarioXunta (usuario curto co que inicia sesión habitualmente no seu equipo da oficina ou emrega para acceder á maioría das ferramentas corporativas) e premer en **Conectar** para establecer a conexión ao seu equipo corporativo da oficina.



3. En Mac OS

3.1. Requisitos

- Deberá dispor dun equipo persoal con acceso a Internet
- Deberá ter correctamente instalado no equipo e en vigor un Certificado Dixital FNMT de Persoa Física, Camerfirma, DNle ou de Empregado Público, en ningún caso de empresa.
- No caso de que o certificado se encontre nunha tarxeta criptográfica, será preciso ter instaladas as aplicacións de lectura correspondentes en cada caso.
- Para usar a súa tarxeta de empregado/a público/a necesita que o equipo da súa casa dispoña de: Software de xestión da tarxeta de empregado/a público/a (AWP ou Bit4Id segundo a tarxeta empregada), que pode solicitar a través de [Axudot](#) ou remitindo un correo a cau@xunta.gal debendo indicar a versión do sistema operativo instalada no equipo persoal.
- A data e hora do equipo debe ser correcta.
- Debe ter instalado o certificado de entidade raíz da FNMT ou Camerfirma dispoñibles a través da seguintes ligazóns :
<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>
<https://www.camerfirma.com/area-de-usuario/descarga-de-claves-publicas/>
https://rest.camerfirma.com/certs/ac_camerfirma_natural_persons-2016.crt
- Debe aceptar todos os permisos necesarios durante a instalación do software VPN no seu sistema operativo para un correcto despregamento, no caso de que non acepte os permisos, o software non se instalará e non poderá conectarse á VPN.
- O cliente pesado require **macOS 10.12** ou posterior.

3.2. Pasos para conectarse

1. Abrir un navegador e acceder á seguinte URL:

<https://vpn.xg.xunta.gal>

2. Despois de facer unha análise de seguridade do seu dispositivo, o navegador amosará a seguinte ventá na que deberá introducir o seu usuario corporativo que emprega para iniciar sesión habitualmente no equipo da oficina ou acceder á maiorías das ferramentas corporativas. Prema en "iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Nome de Usuario

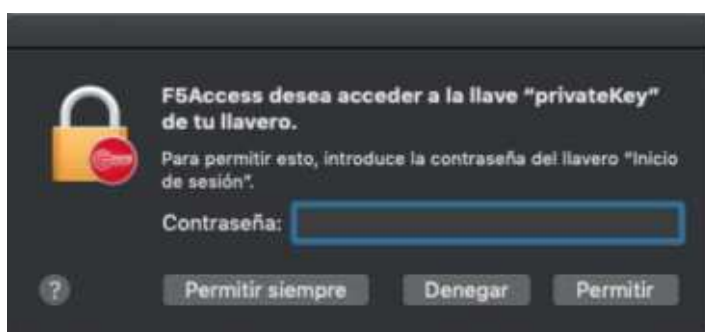
Iniciar sesión

Ingrese a súa contrasinal e prema de novo en "Iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Contrasinal

3. Abrirase a seguinte ventá na que debe acceder ao seu chaveiro introducindo o seu contrasinal e facendo clic en "Permitir sempre" ou solicitárase esta autorización 3 veces cada vez que se conecte á plataforma de VPN.



*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Será informado do envío e terá 5 minutos para facelo.

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Introduza o código enviado ao correo

Solicitou vostede acceso á plataforma de acceso remoto da Xunta de Galicia. Xerouse un código dun so uso que deberá introducir para completar o acceso.

Este código é válido durante 5 minutos.

O seu código é: **687965**

Por favor introduza o código no formulario que se lle mostra para completar o acceso.

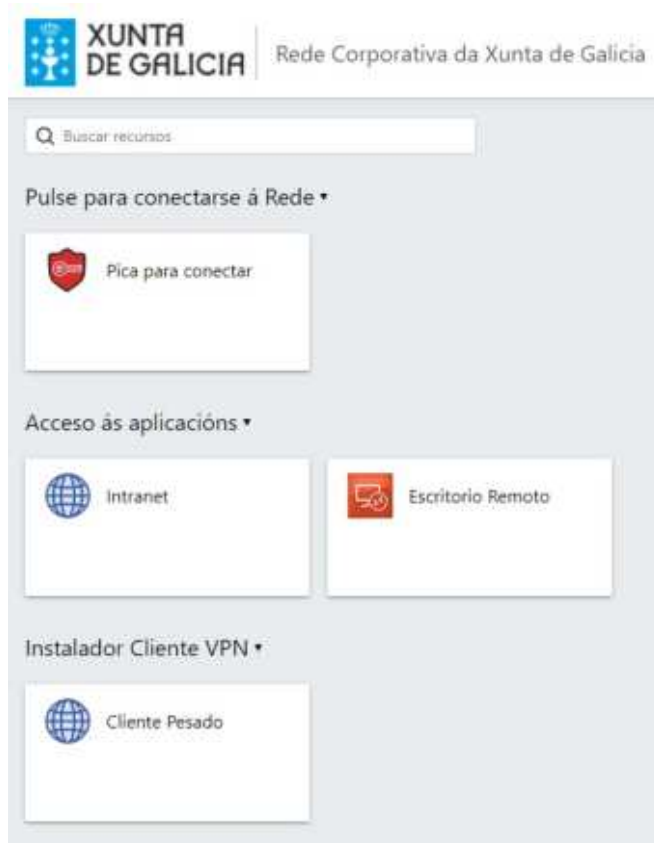
4. Aparecerá unha xanela coa información de Seguridade. Prema en "Aceptar".



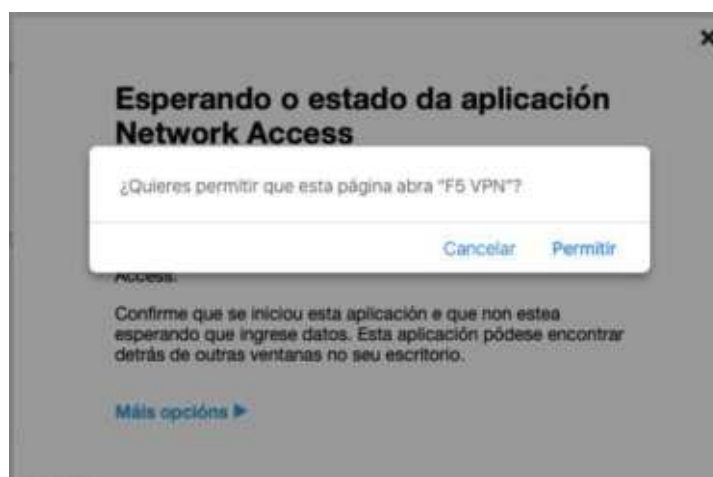
3.3. Conexión á VPN a través do escritorio web ou do cliente pesado

3.3.1. Conexión a través do escritorio web da VPN

1. Despois de acceder con éxito á plataforma de VPN. amosarase o seu escritorio web onde poderá establecer a conexión á VPN vía web premendo en "Pica Para Conectar".



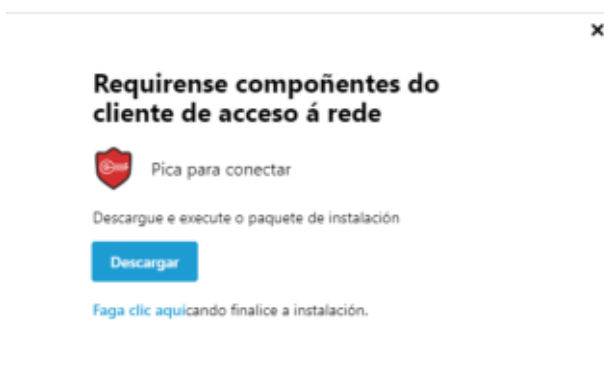
2. Prema en "Permitir".



3. Prema en "Comezar".



4. Na seguinte ventá prema en "Descargar" para descargar o paquete de instalación.



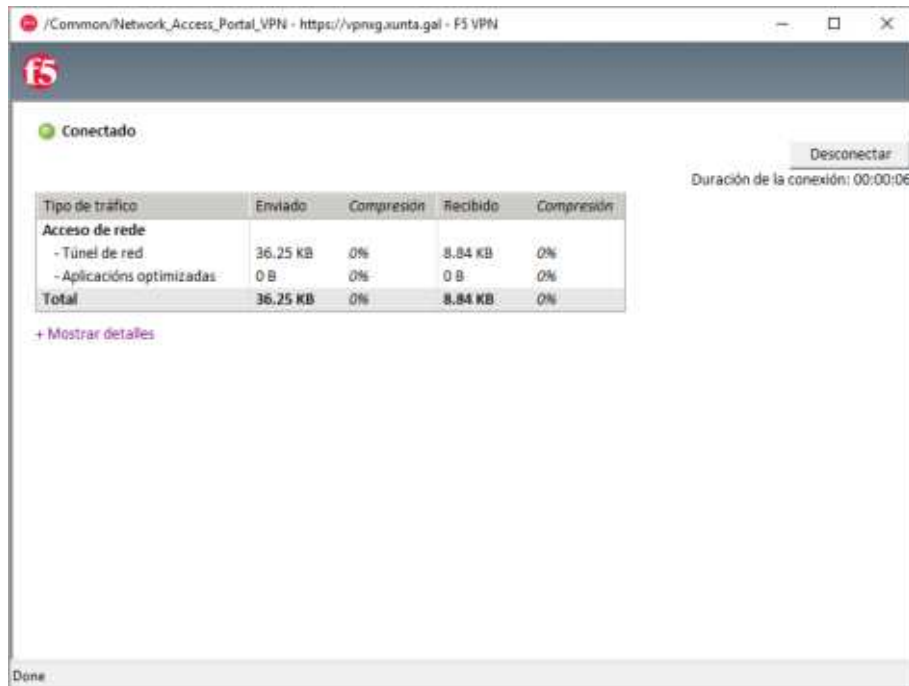
5. Despois de descargar o paquete de instalación terá que abri-lo para que a instalación comece automaticamente.



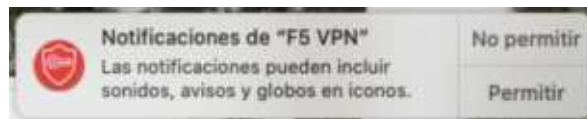
6. Unha vez rematada a instalación (pasados uns segundos) non se amosará ningunha mensaxe que confirme a mesma. Prema en "Faga clic aquí".

Faga clic aquí cuando finalice a instalación.

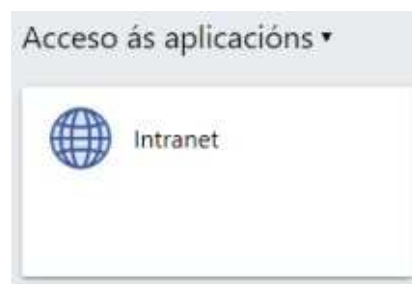
7. Entón abrirase unha xanela que iniciará a conexión a VPN e reducirase automaticamente cando se estableza o túnel.



8. Permita as notificacións para que a conexión teña éxito e poida acceder a tódolos recursos.



9. Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet da Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal> e pulsando en Enter/Intro ou abrindo no escritorio web da plataforma a icona chamada Intranet.

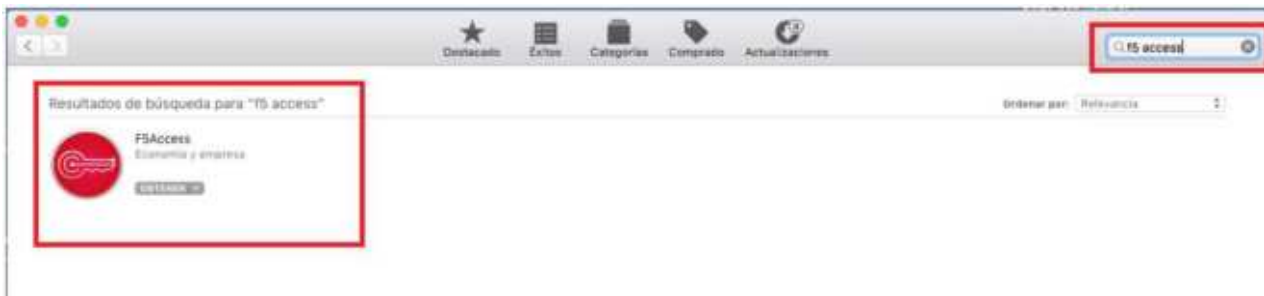


Se o acceso á Intranet é correcto entón a VPN corporativa estará habilitada.

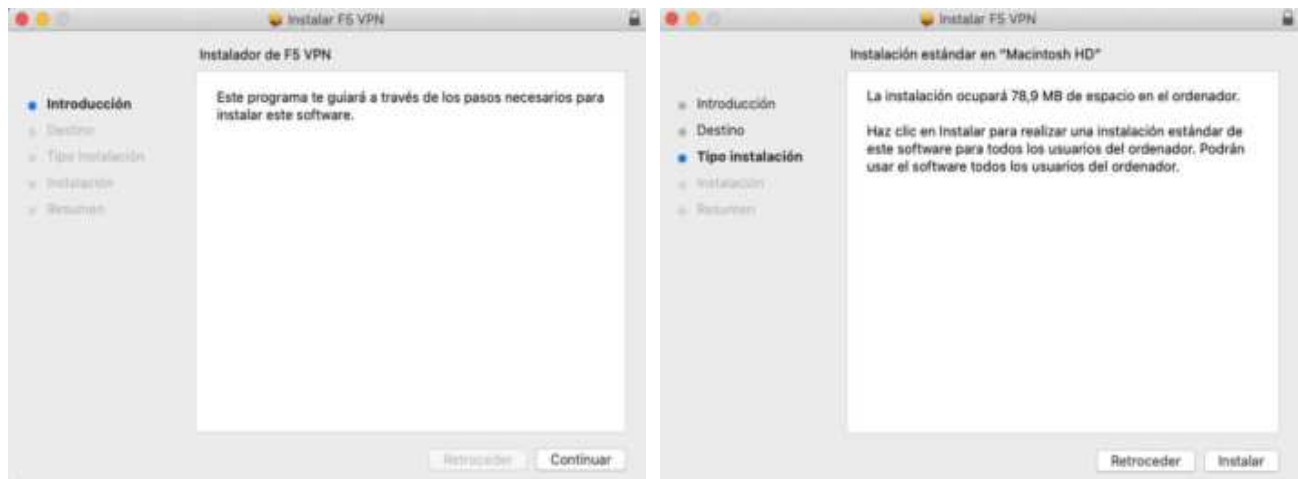
3.3.2. Instalación e conexión a través do cliente pesado da VPN

Recoméndase instalar o cliente pesado da ferramenta e empregalo para a conexión diaria á VPN corporativa por resultar máis operativo. No apartado [1.3.1 Descarga e instalación do cliente pesado da VPN](#) atópase a información referente á instalación do cliente pesado da VPN

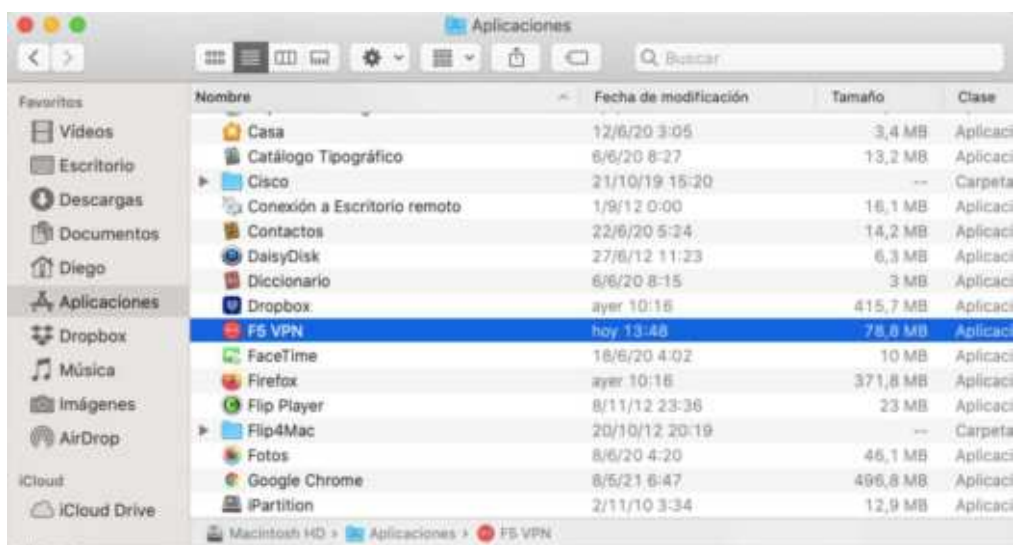
1. Acceda ao xestor de aplicacións "Apple Store" do equipo e realice unha procura por "Acceso F5" ou "F5 access". Instale a aplicación resultante da procura que se indica a continuación e prema en "OBTENER":



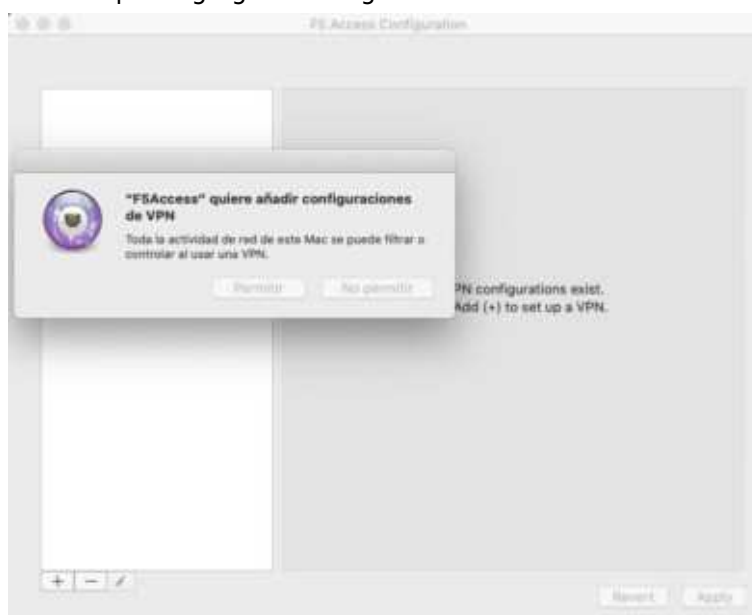
2. A continuación instale o axente VPN seguindo a secuencia de instalación



3. Despois de instalar a aplicación, acceda á mesma dende a lista de aplicacións do equipo tal e como se indica a continuación.



4. Prema en "Permitir" para agregar a configuración da rede VPN.



5. Para engadir a nova rede VPN prema en "+" e engada os datos como se indica a continuación e finalmente prema en "Aceptar":

VPN Name: VPN XUNTA.

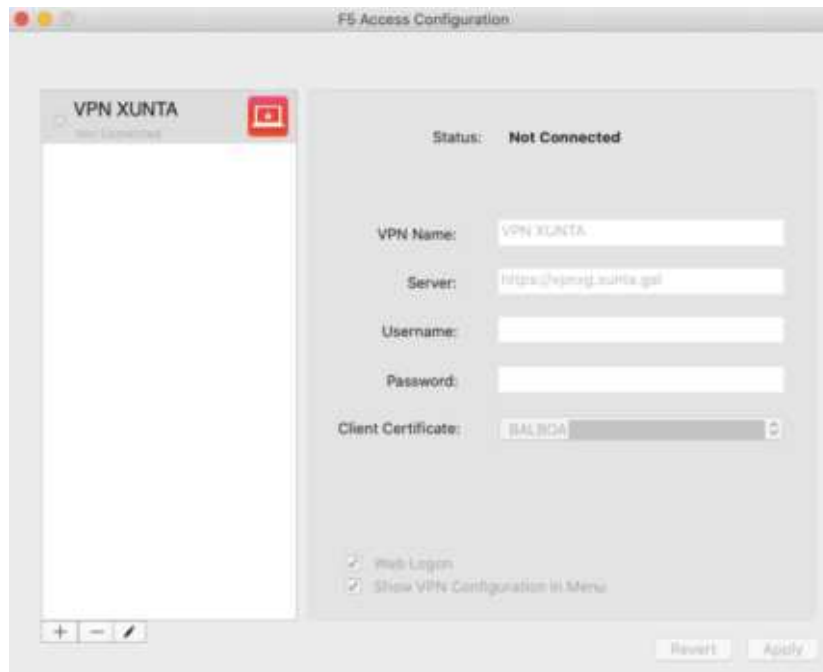
SERVER: <https://vpn.xunta.gal>

Username: introduza o usuario co que se vai conectar á VPN (usuario que emprega habitualmente para iniciar sesión no seu equipo da oficina ou para acceder á maioría das ferramentas corporativas)

Client certificate: seleccione o seu certificado dixital

Web Logon: habilite esta opción

Show VPN Configuration in Menu: habilite esta opción



6. Unha vez que a conexión estea habilitada e a ventá de configuración pechada, acceda ao menú da barra do menú de estado MAC (na esquina dereita indica Acceso F5) e seleccione Conectarse a VPN Xunta:



7. Introduza o seu usuario corporativo que emprega para iniciar sesión habitualmente no equipo da oficina. Prema en "Iniciar sesión".



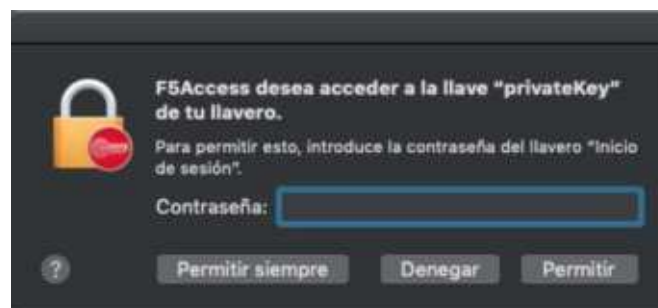
Ingresa a súa contrasinal e preme de novo en "Iniciar sesión".

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Contrasinal

Iniciar sesión

8. Abrirase unha ventá na que debe acceder ao seu chaveiro introducindo o seu contrasinal e facendo clic en "Permitir sempre" ou solicitarse esta autorización 3 veces cada vez que se conecte á VPN.



*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Será informado do envío e terá 5 minutos para facelo.

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Introduza o código enviado ao correo

Iniciar sesión



Solicitou vostede acceso á plataforma de acceso remoto da Xunta de Galicia. Xerouse un código dun so uso que deberá introducir para completar o acceso.

Este código é válido durante 5 minutos.

O seu código é: **687965**

Por favor introduza o código no formulario que se lle mostra para completar o acceso.

10. Aparecerá unha xanela coa información de Seguridade, clic en Aceptar.

Ao acceder a esta rede e aos seus sistemas de información está vostede obrigado ao cumprimento da normativa en vigor, en particular da Política de Seguridade e do Decreto de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración xeral e do sector público de Galicia, no marco do requirido polo Esquema Nacional de Seguridade e o Regulamento Xeral de Protección de Datos Persoais.



11. A ventá da VPN minimízase automaticamente e a conexión coa VPN iníciase do seguinte xeito.



12. Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet da Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal> e pulsando en Enter/Intro ou abrindo no escritorio web da plataforma a icona chamada Intranet..



Se o acceso á Intranet é correcto entón a VPN corporativa estará habilitada.

4. En Linux

4.1. Requisitos

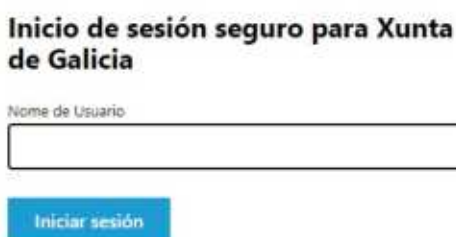
- Deberá dispor dun equipo persoal con acceso a Internet
- Deberá ter correctamente instalado no equipo e en vigor un Certificado Dixital FNMT de Persoa Física, Camerfirma, DNle ou de Empregado Público, en ningún caso de empresa.
- Debe ter instalado Mozilla Firefox.
- No caso de que o certificado se encontre nunha tarxeta criptográfica, será preciso ter instaladas as aplicacións de lectura correspondentes en cada caso.
- A data e hora do equipo debe ser correcta.
- Debe ter instalado o certificado de entidade raíz da FNMT ou Camerfirma dispoñibles a través da seguintes ligazóns :
<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>
<https://www.camerfirma.com/area-de-usuario/descarga-de-claves-publicas/>
https://rest.camerfirma.com/certs/ac_camerfirma_natural_persons-2016.crt
- Debe aceptar todos os permisos necesarios durante a instalación do software VPN no seu sistema operativo para un correcto despregamento, no caso de que non acepte os permisos, o software non se instalará e non poderá conectarse á VPN.
- Debe ter permisos de administración para poder instalar os diferentes compoñentes indicados no manual para acceder ao portal de conexión á VPN.

4.2. Pasos para conectarse

1. Abrir un navegador e acceder á seguinte URL:

<https://vpn.xunta.gal>

2. Ingrese o seu usuario e prema en "Iniciar sesión".

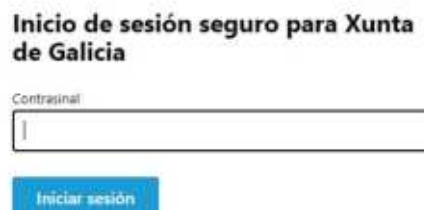


Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Nome de Usuario

Iniciar sesión

- Ingrese a súa contrasinal e prema de novo en "Iniciar sesión".

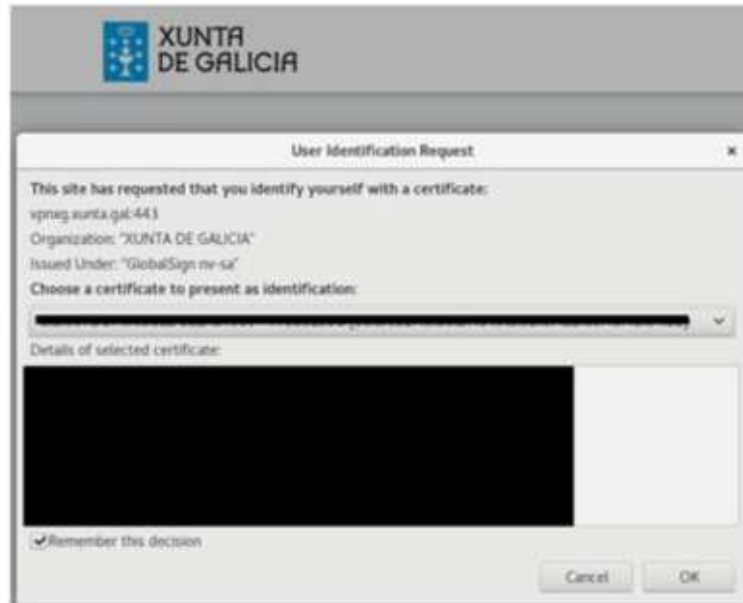


Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Contrasinal

Iniciar sesión

4. Se a autentificación é correcta no sistema, deberá seleccionar o seu certificado e premer en "OK"



*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Terá 5 minutos para facelo.

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Introduza o código enviado ao correo

Iniciar sesión



XUNTA DE GALICIA

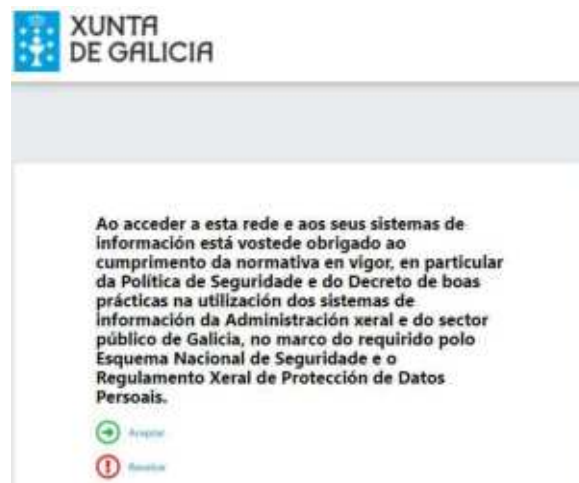
Solicitou vostede acceso á plataforma de acceso remoto da Xunta de Galicia. Xerouse un código dun so uso que deberá introducir para completar o acceso.

Este código é válido durante 5 minutos.

O seu código é: 687965

Por favor introduza o código no formulario que se lle mostra para completar o acceso.

5. Aparecerá unha xanela coa información de Seguridade. Prema en "Aceptar".



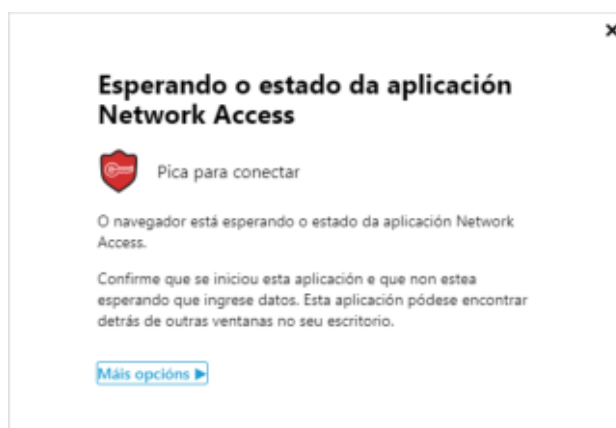
4.3. Conexión á VPN a través do escritorio web ou do cliente pesado

4.3.1. Conexión a través do escritorio web da VPN

1. Despois de acceder con éxito á plataforma de VPN amosarase o seu escritorio web onde poderá establecer a conexión á versión web da VPN premendo en "Pica Para Conectar".



2. Prema en "Máis opcións".



3. Prema en "Iniciar" na opción para instalar / reinstalar a aplicación de acceso á rede.

Iniciar

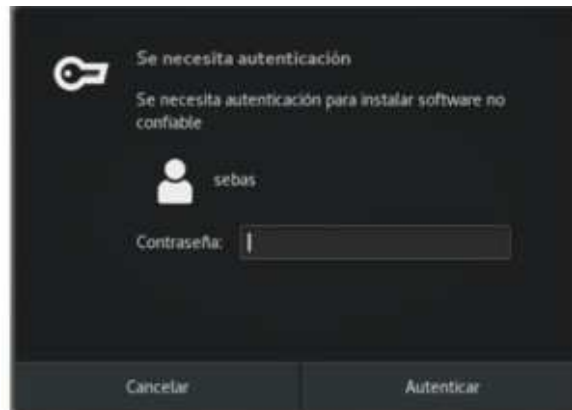
Instalar/reinstalar a aplicación Network Access

Seleccione esta opción se nunca se instalou a aplicación Network Access nesta máquina o se houbo algún problema coa instalación.

4. Abra o ficheiro descargado e prema en "Instalar".



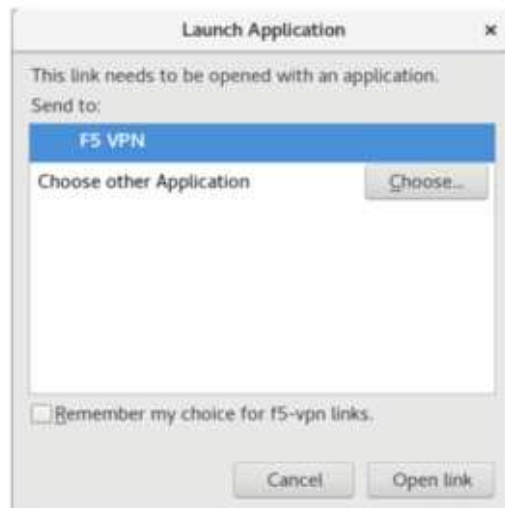
5. Confirme o seu contrasinal de súper usuario / administrador para iniciar a instalación do arquivo.



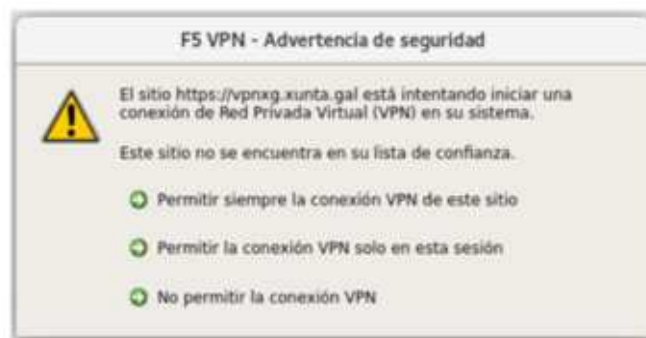
6. Unha vez instalado o software peche a xanela de instalación e regrese ao navegador para iniciar a VPN. Para iso, Prema en "Faga clic aquí cando finalice a instalación"

Faga clic aquí cando finalice a instalación.

7. Abrirase unha xanela onde debe indicar o uso do software VPN F5 que acaba de instalar e que se usará para conectarse á VPN.



8. Prema en "Permitir sempre a conexión VPN deste sitio" para que a VPN poida establecer a conexión.



9. Comezará a conexión VPN e poderase validar a comunicación correcta coa aplicación de conexión.



10. Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet da Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal> e pulsando en Enter/Intro ou abrindo no escritorio web da plataforma a icona chamada Intranet.



Se o acceso á Intranet é correcto entón a VPN corporativa estará habilitada.

4.3.2. Instalación e conexión a través do cliente pesado

Para persoas usuarias avanzadas de Linux, despois de iniciar sesión no portal, atoparán os axentes VPN e o manual para facer a conexión facendo clic na distribución correspondente.



Instalando estes aplicativos activarase a conexión mediante cli, é dicir, por terminal.

Abrir o terminal e executar:

```
f5fpc -s -x -t https://vpn.xunta.gal -u usuarioDA -r /rutacertificado/FNMT.p12
```

O campo Usuario DA é o seu usuario de Directorio Activo (usuario co que inicia sesión no seu equipo da oficina) e /home/usuario/Documentos/certificado/FNMT.p12 é a ruta na que está o arquivo físico do certificado Dixital FNMT.

Solicitarase o contrasinal do certificado en caso de dispoñer do mesmo e a continuación o contrasinal do usuario de Directorio Activo.

Non se amosará ningunha mensaxe ao conectar, para comprobar que está conectado debe executar o seguinte comando:

```
f5fpc -i
```

Xa se amosará o estado da conexión coma conectado.

Para desconectarse da VPN debe executar o comando:

```
f5fpc -s
```


5. En Android

5.1. Requisitos

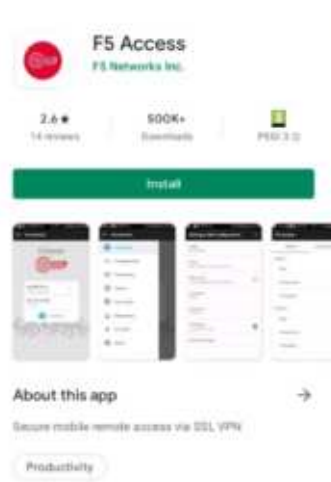
- Deberá dispor de rede de datos no dispositivo móbil
- Deberá ter correctamente instalado no equipo e en vigor un Certificado Dixital FNMT no seu dispositivo móbil Android.
- A data e hora do equipo debe ser correcta.
- Debe ter instalado o certificado de entidade raíz da FNMT dispoñible a través da seguinte ligazón :

<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>

- Debe ter instalado como mínimo Android 4.x, 5.x, 6.x, 7.x, 8.0 e 10.
- Debe ter un correo electrónico válido no que recibirá un código para acceder á conexión VPN.
- Debe ter permisos de administración para poder instalar os diferentes compoñentes indicados no manual para acceder á conexión VPN.

5.2. Pasos para conectarse

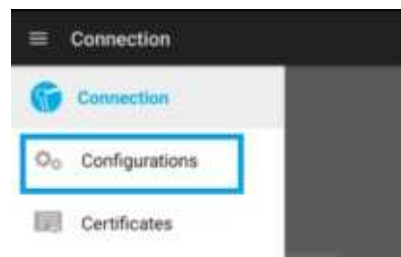
1. Entre no xestor de aplicación "Play Store" ou na aplicación de descarga de Aplicacións do seu dispositivo Android e busque a aplicación "F5 Access". Proceda coa súa instalación.



2. Abra a aplicación para configurar o servidor de conexión para o túnel VPN. Acceda á configuración da aplicación premendo o botón de menú (3 franxas horizontais na esquina superior esquerda) como se amosa na seguinte imaxe:



No menú da parte superior esquerda, seleccione a opción Configuración:



Mostrarase unha ventá coa listaxe de conexións rexistradas na ferramenta, no caso de que houbera algunha.



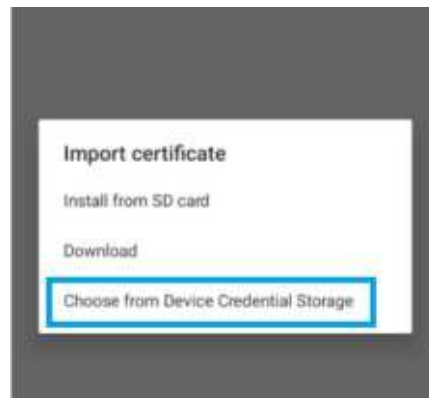
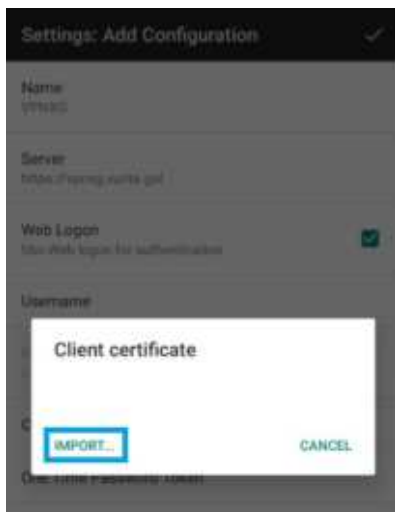
3. Prema o botón "+" para engadir unha nova conexión e registre os datos do servidor VPN como se amosa na seguinte imaxe. Prema en "SEGUINTE"(NEXT) unha vez introducidos os datos.



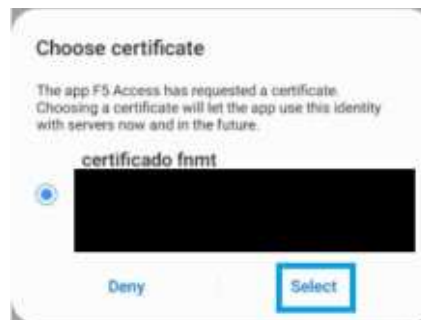
4. Active a caixa de verificación de "Inicio de sesión web" e prema en "Certificado de cliente" para importar o certificado de usuario/a. Abrirase un asistente para importar o certificado do usuario/a na aplicación.




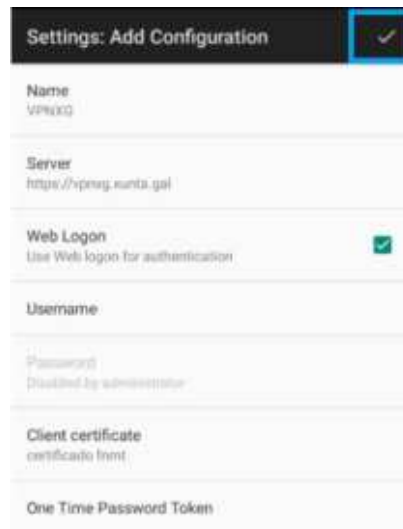
5. Prema IMPORTAR, e seleccione "Elija del almacenamiento de credenciales del dispositivo".



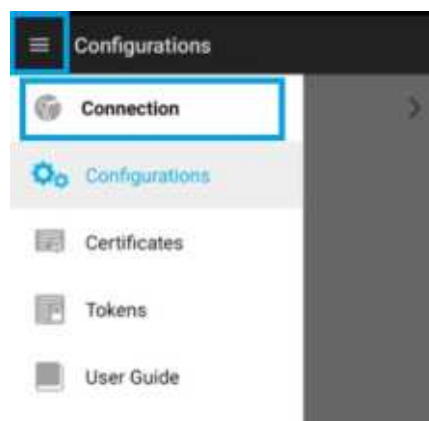
6. Seleccione o seu certificado asinado pola FNMT e faga clic en "Seleccionar" ou "Permitir" segundo se amose.



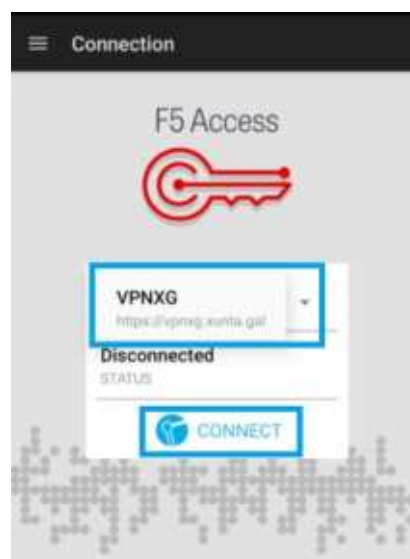
7. Prema  para gardar a configuración e pódese usar a nova conexión:



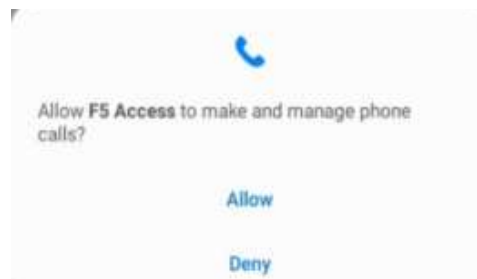
8. Prema no menú da esquina superior esquerda e seleccione "Conexión".



9. Prema na configuración e seleccione "VPN(XG)" e faga clic en "Conectar".



10. Dea permisos para que a aplicación poida xestionar chamadas dende o seu dispositivo móbil.



11. Introduza o seu nome de usuario corporativo (co que inicia sesión habitualmente no equipo da oficina) e prema "Iniciar sesión". No caso de que apareza un texto no campo de usuario, debe borrarlo antes de introducir o seu usuario.



Ingrese o seu contrasinal e faga clic en "Iniciar sesión".



*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Será informado do envío e terá 5 minutos para facelo



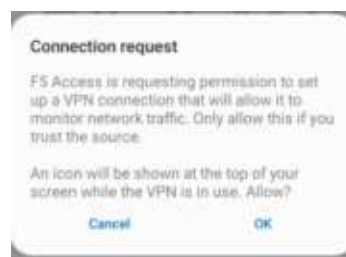
12. Posteriormente amosarase unha ventá con información de Seguridade de interese para vostede. Debe premer en "Aceptar".

Ao acceder a esta rede e aos seus sistemas de información está vostede obrigado ao cumprimento da normativa en vigor, en particular da Política de Seguridade e do Decreto de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración xeral e do sector público de Galicia, no marco do requirido polo Esquema Nacional de Seguridade e o Regulamento Xeral de Protección de Datos Persoais.

 Aceptar

 Recusar

13. Acepte os permisos requiridos pola aplicación para o seu correcto funcionamento premendo "Aceptar" ou OK.



14. Cando se realice unha conexión correcta á plataforma VPN indicarse na aplicación.



Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet da Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal> e pulsando en Enter/Intro ou abrindo no escritorio web da plataforma a icona chamada Intranet..

6. En IOS (Iphone e Ipad)

6.1.Requisitos

- Deberá dispor de rede de datos no dispositivo móbil
- Deberá ter correctamente instalado no dispositivo e en vigor un Certificado Dixital FNMT (nesta guía explícase cómo importalo).
- Debe ter permisos de administración para poder instalar os diferentes compoñentes indicados no manual para acceder á conexión VPN.

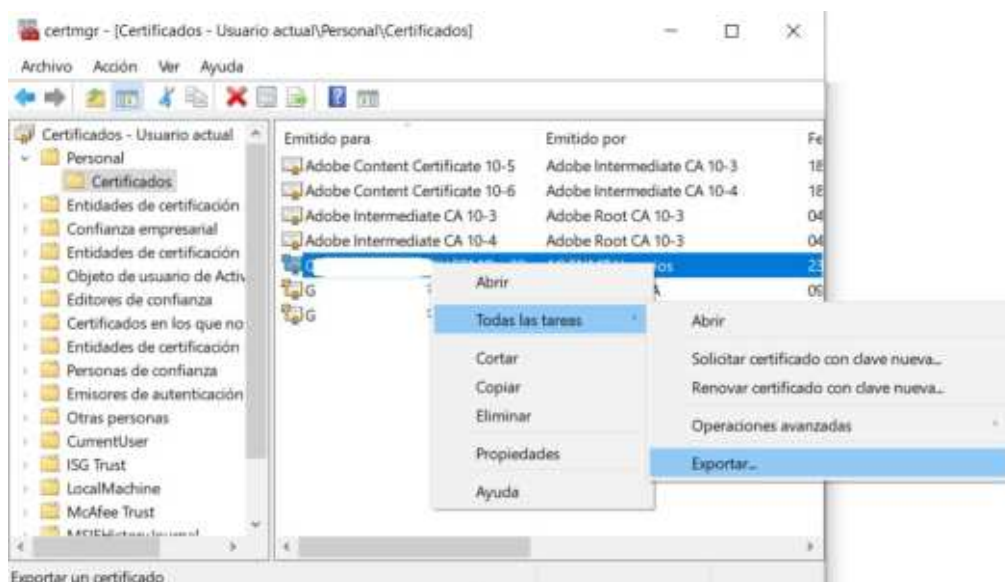
6.2. Pasos para conectarse

Entre no xestor de aplicacións de Apple "Apple Store" e busque a aplicación "F5 Access". Proceda coa súa instalación.



6.2.1. Importar o certificado FNMT (se non o ten xa no dispositivo)

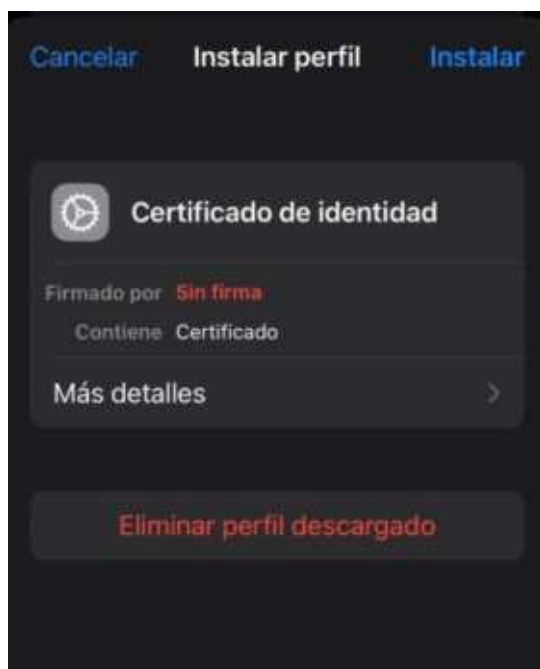
1. O primeiro paso será importar o certificado se non o ten xa no seu dispositivo. Se dispón do certificado da FNMT noutro dispositivo, deberá exportalo dende o xestor de certificados do equipo onde o teña instalado, por exemplo: nun equipo windows como se amosa na seguinte imaxe.



Teña en conta que ao exportar o certificado debe incluír a clave privada (contrasinal).

2. Envíe o ficheiro do certificado ao dispositivo e almacéneo neste (por exemplo na aplicación "Arquivos").

3. Cun dobre click pode descargalo e o poderá atopar para instalalo en Ajustes, aparecendo como "Perfil descargado" ou consultando na sección "Perfiles".



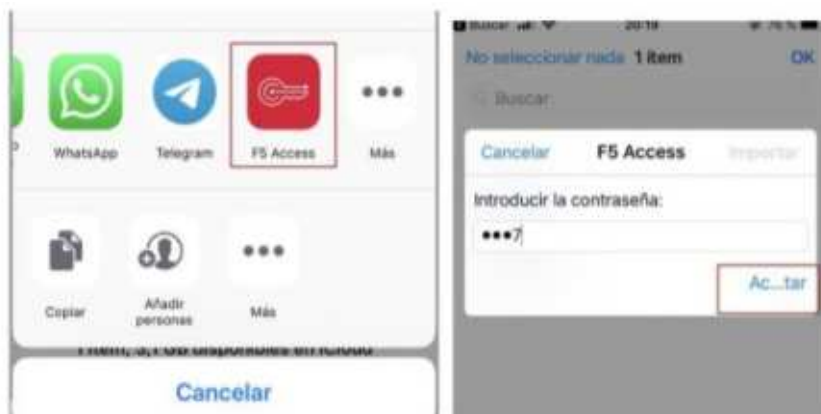
4. Proceda a instalación do certificado. Este servirá tanto para a conexión VPN como para calquera aplicación que poida requirir un certificado persoal.

6.2.2. Dar permisos á aplicación para acceder ao certificado FNMT

Dende o ficheiro do certificado descargado, deberá otorgar permisos para poder compartir o certificado coa aplicación de conexión F5 Access. Para iso, haberá que seleccionar o certificado (por exemplo, na aplicación de *Archivos*, premendo *Compartir --> Mas*) e seleccionar a opción de *Compartir*. Primeiro hai que comprobar que F5 Access está habilitado para poder compartir:



e despois compartir o certificado coa aplicación (Compartir → F5 Access).



Neste momento pedirá a clave do certificado.

6.2.3. Configuración da aplicación

1. Acceda a Aplicación F5 Access e prema en "Agrega Nueva". Nomee como desexe a nova conexión (recoméndase VPNXG) e no servidor introduza "<https://vpnwg.xunta.gal>".

2. Marque as opcións "Inicio de sesión en la web" e "Certificado de uso" e a aplicación pedirlle escoller un certificado. Se non ve ningún certificado repita os primeiros pasos desta guía para iOS relacionados coa activación do certificado.



3. Se todo está correcto poderá ver a conexión instalada no menú "Configuración".



E para conectar sen desconectar simplemente prema no botón "Conexión" da sección "Conexión".



4. A aplicación solicitará as credenciais de usuario Windows da Xunta de Galicia.



Ingrese tamén o seu contrasinal e faga clic en "Iniciar sesión".



*Por motivos de seguridade, nalgúns casos terá que introducir un código enviado ao seu correo electrónico. Será informado do envío e terá 5 minutos para facelo



Solicitou vostede acceso á plataforma de acceso remoto da Xunta de Galicia. Xerouse un código dun so uso que deberá introducir para completar o acceso.

Este código é válido durante 5 minutos.

O seu código é: **687965**

Por favor introduza o código no formulario que se lle mostra para completar o acceso.

Inicio de sesión seguro para Xunta de Galicia

Introduza o código enviado ao correo:

Iniciar sesión

5. Posteriormente amosarase unha ventá con información de Seguridade de interese para vostede. Debe premer en "Aceptar".

Ao acceder a esta rede e aos seus sistemas de información está vostede obrigado ao cumprimento da normativa en vigor, en particular da Política de Seguridade e do Decreto de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración xeral e do sector público de Galicia, no marco do requirido polo Esquema Nacional de Seguridade e o Regulamento Xeral de Protección de Datos Persoais.

 Aceptar

 Rechazar

Pode verificar que a VPN funciona correctamente accedendo a un navegador e escribindo por exemplo na barra de enderezos a dirección web da Intranet da Xunta de Galicia <https://intranet.xunta.gal>.

7. Preguntas frecuentes

- **Podo conectarme por escritorio remoto ao meu PC de Xunta?**

Si, empregando a VPNXG F5 poderá conectarse remotamente ao seu equipo da oficina.

- **Podo conectar no meu PC particular ás carpetas de rede?**

Coa conexión da VPNXG F5 no equipo persoal automaticamente xa se mapean as unidades de rede (S:,T:,R;...) salvo a carpeta persoal (P:) a cal haberá que configurar manualmente. En caso de precisar axuda, pode contactar co seu CAU de referencia.

- **Que fago se o equipo da casa non le o certificado?**

Deberá revisar que teña instalado no equipo da casa o software de xestión da tarxeta de empregado/a público/a (AWP ou Bit4Id segundo a tarxeta empregada), que poderá solicitar a través de [Axudot](#) ou remitindo un correo electrónico ao seu CAU de referencia.